

**Certificat de garantie**

*Acest formular trebuie returnat la Électronique du Mazet în termen de 15 zile de la instalare sau de la primirea echipamentului.*

I, .....

Organizație: .....

Profesia: .....

Adresa de e-mail: .....

Adresa: .....

.....

Declară că a primit aparatul " BIOSTIM ..... " nr. (SN pe spatele aparatului) ..... în stare de funcționare.

Am primit toate instrucțiunile necesare pentru utilizarea, întreținerea, îngrijirea etc...

Am citit manualul de instrucțiuni și am luat cunoștință de condițiile de garanție și de service.

În cazul în care Électronique du Mazet sau distribuitorii săi nu primesc acest formular completat și semnat în mod corespunzător în termen de o lună de la livrare, Électronique du Mazet va fi exonerată de orice responsabilitate în ceea ce privește garanția și serviciul post-vânzare sau orice alte consecințe datorate utilizării necorespunzătoare a aparatului.

Realizat la ..... pe .....

Semnătura utilizatorului :

Pentru a fi returnat la :  
*Electronique du Mazet*  
*Z.A. Route de Tence*  
*43520 Le Mazet St Voy*  
*FRANȚA*

[commercial@electroniquedumazet.com](mailto:commercial@electroniquedumazet.com)

sau

[quality@electroniquedumazet.com](mailto:quality@electroniquedumazet.com)

## **Chestionar privind aptitudinea de utilizare**

	Întrebare	Răspuns	Comentarii
<b>0 Instalatie</b>			
0.1	Ați instalat dispozitivul pe cont propriu (despachetare - instalare la locul de utilizare și conectare la calculator)	-Da -Nu (dacă nu, precizați cine v-a ajutat: distribuitor - producător profesionist Coleg de serviciu)	
0.2	Ați întâmpinat dificultăți în accesarea manualului în format electronic?	Da Nu	
0.3	Ați avut probleme cu conectarea electrică a aparatului?	Da Nu	
0.4	A pornit aparatul după ce a fost conectat (lumină roșie)?	Da Nu	
0.5	Ați reușit să alegeți cu ușurință limba software-ului în timpul instalării pe PC?	Da -Nu (dacă nu, precizați cine v-a ajutat: distribuitor - producător profesionist Coleg de serviciu)	
0.6	Când software-ul a fost lansat pentru prima dată, limba era cea așteptată? Dacă nu, ați întâmpinat dificultăți în a-l schimba?	Da Nu <i>O simplă schimbare de limbă?</i> Da Nu	
0.7	Dacă da, ați întâmpinat dificultăți în activarea opțiunii software +?	Da Nu	
<b>1 Pregătirea sesiunii</b>			
1.1	Când dispozitivul este conectat la PC, software-ul afișează o "casă" verde, iar când dispozitivul este deconectat, software-ul afișează o "casă" roșie. Vă permite această semnalizare să vedeți cu ușurință starea conexiunii dintre dispozitiv și computer?	Da Nu	
1.2	Ați avut probleme cu conectarea accesoriilor la cutie?	Da Nu	
1.3	Este suficientă lungimea firului?	Da Nu (în caz contrar, precizați lungimea optimă)	
1.4	Dacă aveți opțiunea Bluetooth, ați reușit să conectați sonda (Fizimed/Perifit) la dispozitiv?	Da Nu (dacă nu, precizați)	
1.5	Dacă aveți opțiunea Bluetooth, ați reușit să conectați Blueback la dispozitiv?	Da Nu (dacă nu, precizați)	
1.6	Dacă ai opțiunea Bluetooth, ai reușit să conectezi cutia Biomoov la dispozitiv?	Da Nu (dacă nu, precizați)	
<b>2 Tratatment</b>			
2.1	Considerați că navigarea în meniu	Da	

	Întrebare	Răspuns	Comentarii
	este intuitivă?	Nu	
2.2	Ați reușit să variați parametrii unui tratament	Da Nu	
<b>2.3 Funcția STEM</b>			
2.3.1	Puteți varia timpii de lucru și de odihnă, precum și frecvența impulsurilor?	Da Nu	
2.3.2	Puteți varia intensitatea curentului de stimulare?	Da Nu	
<b>2.4 Funcția BFB</b>			
2.4.1	Știi cum să selectezi canalele de Biofeedback pentru tratamentele tale (canale EMG și/sau de presiune)?	Da Nu	
2.4.2	Ați personalizat animațiile?	Da Nu	
2.5	Știți cum să folosiți funcția "Pauză" în timpul prelucrării?	Da Nu	
2.6	Puteți opri un tratament în curs de desfășurare?	Da Nu	
2.7	Este supapa de oprire de urgență ușor de utilizat?	Da Nu	
<b>3 Înregistrări</b>			
3.1	Se păstrează istoricul ședințelor efectuate?	Da Nu	
3.2	Cât de ușor este să găsiți copiile de rezervă ale sesiunilor care au fost finalizate?	Da Nu	
3.3	Puteți șterge o sesiune sau un pacient?	Da Nu	
3.4	Ați folosit butonul "Salvare" pentru a salva setările personalizate?	Da Nu	
3.5	Puteți crea programe personalizate (versiuni "+"?)	Da Nu	
3.6	Compararea curbelor din mai multe sesiuni corespunde așteptărilor dumneavoastră ("+" versiuni)?	Da Nu	
3.7	Exportul de date corespunde așteptărilor dumneavoastră?	Da Nu	
<b>4 Sfârșitul sesiunii</b>			
4.1	Este ușor să deconectați accesoriile	Da Nu	
4.2	Aveți observații cu privire la curățarea aparatului sau a accesoriilor?	Da Nu	

Observații, sugestii pe care doriți să ni le comunicați pentru a îmbunătăți dispozitivul.

**Boli tratate****Efectele terapeutice și experiența pacienților**

**Opinie generală despre produs, cu o notă de la 1 la 10;** puteți adăuga comentarii.  
(1 fiind cel mai mic punctaj și 10 cel mai mare)

Hardware ușor de instalat

Software ușor de instalat

Ușor de utilizat

Documentație

Sugestii de îmbunătățire

Doriți să fiți consultat de către biroul nostru de proiectare pentru dezvoltarea sau îmbunătățirea noilor programe?

Da / Nu